



April 3, 2018

**We will replace sections of
the natural gas pipeline in
your neighborhood. Please
read for more information.**

Dear Valued Customer:

Pacific Gas and Electric Company (PG&E) will be in your neighborhood to replace sections of our natural gas pipeline. Our work will be on South Delaware Street between 25th Avenue and Pacific Boulevard in San Mateo. We expect work to start in early May and continue until late October. Weather and other factors affecting safe working conditions may impact our schedule. This modernizing of our pipelines is one of many projects we are undertaking to become the safest, most reliable gas system in the nation.

Attend an open house

To learn more about this project and PG&E's safety programs, stop by anytime during our open house:

Tuesday, April 17th, 6:00 p.m. to 7:30 p.m.

Caltrain Modernization Office, Suite A-100, 2121 South El Camino Real, Building A, San Mateo

Open house parking information

Limited disabled parking is available in the surface lot south of El Camino Real, and additional garage parking is accessible on Palm Avenue.

What you can expect

We will install new pipe using industry recognized and proven techniques. During construction, you may see PG&E, contractor trucks and other heavy equipment. Our work should not interrupt your gas service. We will contact you if there are any changes.

As part of our work, there will be a controlled and safe release of a small amount of natural gas so we can empty the pipeline for replacement. You may hear a loud steady noise and notice the smell of gas. This is normal while crews are working, but we encourage anyone with concerns to call us at **1-800-743-5000**.

Traffic impacts

This work may affect traffic (lane closures, traffic control, etc.) at times. Crews will be working Monday through Saturday. PG&E will clearly mark all work areas, and traffic flaggers will help to direct traffic. Please plan for minor delays when driving through this area.

Your local contact if you have questions

We encourage you to contact your local PG&E representative **Scott Hart at 650-598-7416** or send an email to gasprojectinfo@pge.com. To learn more about PG&E's projects, visit pge.com/seeourprogress. This letter requires no action on your part. Safety is at the heart of everything we do—we appreciate your patience as we enhance the pipeline safety and reliability in your neighborhood.

Sincerely,

Frank Salguero
Peninsula Division Senior Manager
Pacific Gas and Electric Company

PRE_PRTR R-876 74008025

For more information on pipeline safety programs,
call our **Gas System Help Line at 1-888-743-7431**
Visit pge.com/gas to learn about PG&E's natural gas system

: **Dig safely. Call 811 first.**
:
:
: Visit pge.com/811
: for more information.



Infórmese acerca del trabajo de seguridad en las tuberías de gas de su vecindario

Reemplazo de tuberías

Como parte del sólido programa de varios años para mejorar la seguridad de nuestro sistema de gas natural, Pacific Gas and Electric Company (PG&E, por sus siglas en inglés) está reemplazando porciones de nuestras tuberías de transmisión de gas. Las tuberías que hemos marcado para reemplazar fueron instaladas hace varias décadas, previo a las ventajas que ofrecen las modernas técnicas de fabricación y construcción. En su lugar, estamos instalando nuevas tuberías utilizando técnicas de instalación avanzada. En la mayoría de los casos, nuestro personal crea un espacio para la nueva tubería excavando a un costado, o cerca de la antigua línea. La nueva tubería se coloca en su lugar, se inspecciona, se prueba, y se pone en servicio.

Que puede ocurrir

Usted verá en su vecindario vehículos de PG&E y otros tipos de equipos pesados. El tráfico será desviado si fuera necesario. Cuando el proyecto haya finalizado, coordinaremos con las agencias locales y propietarios que se hayan visto afectados durante el trabajo para restaurar la pavimentación, vallado o jardines alterados por la construcción. Lo más probable es que su servicio de gas continúe sin interrupción. Si esto no fuese así un representante de PG&E se pondrá en contacto con usted. El día que la vieja tubería se retire de servicio, algunos clientes podrían sentir olor a gas u oír un ruido fuerte y constante mientras el gas natural se extrae de la tubería. Esto es normal, pero puede llamarnos al **1-800-743-5000** si tiene alguna pregunta relacionada con el tema.

Para ayuda en español por favor llame al **1-800-660-6789**.

天然氣管線工程即將在您的鄰里展開

汰換管線

Pacific Gas and Electric Company (PG&E)正在積極進行一項將耗時數年的計劃，目的在加強天然氣系統的安全性。本公司目前正在汰換大型瓦斯輸送管線。我們準備汰換的管線都是在數十年以前，在現代化的製造與工程技術尚未開發前埋設的。我們將用強化鋼與焊接製造的新管線加以替換。在大多數的情形下，本公司工程人員會在舊管線的旁邊或附近開挖以用做新管線所需的空間。然後埋設新管線、檢查、測試、最後加入服務行列。

您可以預期的是

您會在工程期間看到PG&E卡車和其他重型設備在您的鄰里間進出，車流也會依照需要改道。工程完畢後我們會與當地機構和受到影響的業主配合，將工程期間受到影響的路面、柵欄、或景觀恢復原狀。您的瓦斯服務應該不會受到影響。如果瓦斯服務會受到影響，PG&E的代表會與您聯絡。在舊管線停用的當天，用戶可能因為我們以安全的方式將瓦斯從管線中釋出而聞到瓦斯的臭味或聽到一種穩定高亢的聲音。這是進行類似工程時的正常現象。但是如果用戶有任何安全上的疑慮，請打電話**1-800-743-5000**與我們聯絡。

要用粵語/國語請求協助，請致電 **1-800-893-9555**。

Kung kailangang makipag-usap sa nakakasalita ng Tagalog, tumawag sa **1-888-743-7431**.

Để được giúp đỡ bằng tiếng Việt, xin gọi **1-800-298-8438**.