

常见问题解答 (FAQ)

民权法第六篇是什么？

《1964 年民权法》第六篇是一项联邦法规，旨在保护个人在受联邦资助的项目、服务或活动中不会因种族、肤色或原国籍而遭到歧视。

民权法第六篇保护的對象包括？

使用加州火车 (Caltrain) 服务的乘客和客户受民权法第六篇的保护。加州火车 (Caltrain) 致力于满足民权法第六篇的监管要求，确保低收入者、有色人种和英语能力有限者可有效地享受服务和活动。民权法第六篇旨在保护美国境内的所有人，无论他们是否为美国公民。

民权法第六篇为加州火车 (Caltrain) 的乘客及各个社区带来怎样的好处？

加州火车 (Caltrain) 使用客户的母语为其提供有意义的帮助。如需多语帮助，客户可以致电 1-800-660-4287。

我们在多个加州火车 (Caltrain) 会议中也提供了免费的语言帮助。

如需口译帮助或书面材料，请于活动开始前至少 72 小时联系 TitleVI@samtrans.com。