

سؤالات متداول

«عنوان ششم» چیست؟

«عنوان ششم» قانون حقوق مدنی مصوب سال 1964 یکی از قوانین فدرال است که از افراد در برابر تبعیض براساس نژاد، رنگ پوست یا ملیت، در برنامه‌ها، خدمات یا فعالیت‌هایی که دریافت‌کننده بودجه فدرال است محافظت می‌کند.

چه کسانی تحت محافظت Title VI (عنوان ششم) هستند؟

خدمات‌گیرندگان و مشتریانی که از خدمات Caltrain استفاده می‌کنند تحت محافظت «عنوان ششم» قرار دارند. Caltrain متعهد است از مقررات الزامی تحت «عنوان ششم» پیروی کند و دسترسی معنادار به خدمات و فعالیت‌های خود را برای افراد کم‌درآمد، رنگین‌پوست و با دانش انگلیسی محدود فراهم آورد. «عنوان ششم» از همه افراد در ایالات متحده محافظت می‌کند، بدون توجه به اینکه این افراد شهروند ایالات متحده هستند یا خیر.

خدمات‌گیرندگان و جوامع Caltrain چگونه از «عنوان ششم» منفعت می‌برند؟

Caltrain کمک معنی‌داری به مشتریان به زبان اصلی آنها ارائه می‌کند. مشتریان می‌توانند برای درخواست کمک به زبان‌های مختلف، با 800-660-42871 تماس بگیرند.

کمک زبانی در جلسه‌های Caltrain نیز در دسترس است.

در صورت نیاز به مترجم شفاهی یا مطالب کتبی، لطفاً حداقل 72 ساعت پیش‌از رویداد، ایمیلی به TitleVI@samtrans.com ارسال کنید.