

FAQ (Perguntas frequentes)

Qual é o Título VI?

O Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964 é um regulamento federal que protege as pessoas contra discriminação com base em raça, cor ou nacionalidade em programas, serviços ou atividades que recebem assistência federal.

Quem é protegido pelo Título VI?

Os condutores e clientes que acessam os serviços da Caltrain estão protegidos pelo Título VI. A Caltrain está empenhada em atender aos seus requisitos regulatórios sob o Título VI e garantir acesso significativo aos serviços e às atividades para pessoas de baixa renda, pessoas de cor e indivíduos com proficiência limitada em inglês. O Título VI protege todas as pessoas nos Estados Unidos, mesmo sendo cidadãs americanas.

Como o Título VI beneficia os usuários e as comunidades do Caltrain?

A Caltrain fornece assistência significativa a seus clientes no idioma principal deles. Os clientes podem ligar para 1-800-660-4287 para solicitar assistência em vários idiomas.

Assistência linguística gratuita nas reuniões do Caltrain também está disponível.

Se solicitar interpretação ou materiais escritos, entre em contato com TitleVI@samtrans.com pelo menos 72 horas antes do evento.