Caltrain – ਸਿਰਲੇਖ VI ਪੱਖਪਾਤ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

Caltrain ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਜਾਤ, ਰੰਗ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ ਦੇ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੀ ਬਰਾਬਰ ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਨਾ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇਹ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਉਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਣ ਦੇ 180 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਮਿਲਣ ਦੇ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, Caltrain ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪੜਤਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ (ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਬਾਹਰੀ ਇਕਾਈ ਦੇ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਜਾਂ ਉਸੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਰਜ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ)। ਪੜਤਾਲ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਚਰਚਾ(ਵਾਂ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਸਮੱਸਿਆ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਪੜਤਾਲ ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਦੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਚਲਾਇਆ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਜਾਂਚ ਰਿਪੋਰਟ Caltrain ਦੇ ਚੀਫ ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਅਫਸਰ – ਰੇਲ (Rail) ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਏਗੀ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ 60-ਦਿਨ ਦੀ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਤ ਤੱਕ Caltrain ਦਾ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੂਰੀ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਦਿਓ: Caltrain, Title VI Administrator
1250 San Carlos Ave. – P.O. Box 3006
San Carlos, CA 94070-1306
ਜਾਂ: titlevi@samtrans.com

ਭਾਗ 1 – ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਨਾਮ: ______________________________

ਪਤਾ: ______________________________

ਸ਼ਹਿਰ: ____________________ ਰਾਜ: ______ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ: ______________

ਫੋਨ: (ਘਰ))______________ (ਸੈੱਲ)______________ (ਕੰਮ)______________

[ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਫੋਨ ਨੰਬਰ TDD ਜਾਂ TTY ਲਈ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ।]

ਈ-ਮੇਲ:____________________@____________________

ਭਾਗ 2 – ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨਾ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਵੱਲੋਂ ਦਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ? ____ਹਾਂ ____ ਨਹੀਂ

[ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਵਾਲ ਦਾ ਜਵਾਬ "ਹਾਂ" ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਭਾਗ 3 'ਤੇ ਜਾਓ।]

ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧ ਦੱਸੋ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ:

____

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਜ ਕਿਉਂ ਕੀਤੀ ਹੈ। _______________________

____

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੇ ਧਿਰ ਵੱਲੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪੀੜਤ ਧਿਰ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲੈ ਲਈ ਹੈ। __ ਹਾਂ ____ਨਹੀਂ

<u>ਭਾਗ 3 – ਪੱਖਪਾਤ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ</u>

ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਤਾਬਕ ਪੱਖਪਾਤ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਿਹੜੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਹੋਇਆ? ਕੀ ਪੱਖਪਾਤ ਦਾ ਕਾਰਨ ਸੀ ਤੁਹਾਡਾ/ਤੁਹਾਡੀ:

____ ਜਾਤ ______ਰੰਗ ______ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪੀੜਤ ਧਿਰ ਦੀ ਜਾਤ, ਰੰਗ ਜਾਂ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ ਦੱਸੋ ________________________________

ਕਥਿਤ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਮਾਂ: ਤਰੀਕ_____/_____/______ ਸਮਾਂ____________a.m. / p.m.

ਕਥਿਤ ਪੱਖਪਾਤ ਕਿੱਥੇ ਹੋਇਆ? ਵਾਹਨ ਦੀ ਖਾਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹਾਈ ਹੋਵੇਗੀ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਵਾਹਨ ਦਾ ਨੰਬਰ)।

____

____

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੇ ਪੀੜਤ ਧਿਰ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ?

ਨਾਮ:______________________________ ID#________________

ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਕਥਿਤ ਪੱਖਪਾਤ ਨੂੰ ਦਰਸਾਓ। ਸਮਝਾਓ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਤਾਬਕ ਕੌਣ ਜ਼ੁੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਾਧੂ ਪਰਚੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

____

____

____

<u>ਭਾਗ 4 – ਪਿਛਲੀਆਂ ਜਾਂ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਮਕੱਦਮੇ</u>

ਕੀ ਤੁਸੀਂ Caltrain ਦੇ ਨਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਸਿਰਲੇਖ VI ਦੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਹੈ?

____ ਇਸ ਘਟਨਾ ਲਈ ਹਾਂ ______ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਘਟਨਾ ਲਈ ਹਾਂ ____ ਨਹੀਂ

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰਨਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਕੋਰਟ ਦੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਹੈ?

____ਫੈਡਰਲ ਏਜੰਸੀ ____ਰਾਜ ਏਜੰਸੀ ____ ਸਥਾਨਕ ਏਜੰਸੀ

____ਫੈਡਰਲ ਕੋਰਟ ____ਰਾਜ ਕੋਰਟ

____ਹੋਰ (ਕਿਰਪਾ ਦੱਸੋ):____________________

ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਲੇਮ ਜਾਂ ਮੁਕਦੱਮਾ ਦਾਇਰ ਕੀਤਾ ਹੈ? ਹਾਂ______ ਨਹੀਂ______

ਜੇਕਰ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਦੀ ਕਾਪੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੋ

____ਫੈਡਰਲ ਕੋਰਟ ____ ਰਾਜ ਕੋਰਟ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਏਜੰਸੀ/ਕੋਰਟ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਨਾਮ /

ਦਫ਼ਤਰ:____________________

ਪਤਾ: ____________________

ਸ਼ਹਿਰ:____________________ਰਾਜ: ______ ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ: ____________

ਫੋਨ ਨੰਬਰ ____________________

ਭਾਗ 5 – ਦਸਤਖਤ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦੀ ਸੱਚਾਈ ਦੀ ਗਵਾਹੀ ਦੇਣ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਲਿਖਤ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੱਥੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਮੁਤਾਬਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੋਵੇ।

____________________ ____________________
ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਤਾਰੀਖ਼

ਨੋਟ: ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਇਸ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਵੀ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ: Federal Transit Administration, Office of Civil Rights, ਸਚੇਤ: Title VI Program Coordinator, East Building, 5th Floor – TCR, 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590.